

令和3年度KPI指標（選択項目）

株式会社 有恒社

	基本方針項目	具体的取組	深堀取組内容	KPI指標
1	基本方針の徹底と見直し	事務ミス等の原因分析、改善対応策の構築	募集人ごとの不備内容、件数を確認 月2回の状況確認と指導	不備件数
2	お客様の最善の利益の追求	「お客様の声」に対する誠実かつ迅速な対応、「お客様の声」を分析し改善、再発防止策の構築	対応記録簿の作成、モニタリング、社内研修の実施	社内検査実施回数 社内研修実施回数
3	お客様にふさわしいサービスの提供	満期の早期案内と更改対応	満期管理表作成 進捗状況の定期的な確認	自動車早期更改率 全種目早期更改率

行動計画

	KPI指標取組項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	事務不備件数の確認												
2	社内検査、社内研修回数 の確認												
3	早期更改率の 確認												

行動目標・結果

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	目標	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満
	結果	不備件数：9件	不備件数：9件	不備件数：5件	不備件数：6件	不備件数：5件	不備件数：4件	不備件数：6件	不備件数：5件	不備件数：11件	不備件数：1件	不備件数：2件	不備件数：3件
2													
	結果	研修実施日：26日 検査実施日：26～28日	研修実施日：25日 検査実施日：25～26日	研修実施日：29日 検査実施日：25～29日	研修実施日：27日 検査実施日：26～27日	研修実施日：30日 検査実施日：24～26日	研修実施日：27日 検査実施日：29～30日	研修実施日：27日 検査実施日：19～20日	研修実施日：29日 検査実施日：18～19日	研修実施日：24日 検査実施日：20日	研修実施日：25日 検査実施日：19～20日	研修実施日：25日 検査実施日：21～25日	研修実施日：25日 検査実施日：18～22日
3	目標	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超
	結果	・自動車保険：91.6% ・全種目計：75.5%	・自動車保険：94.7% ・全種目計：76.3%	・自動車保険：92.1% ・全種目計：70.0%	・自動車保険：84.0% ・全種目計：73.1%	・自動車保険：89.9% ・全種目計：73.3%	・自動車保険：80.2% ・全種目計：67.8%	・自動車保険：91.5% ・全種目計：69.8%	・自動車保険：90.2% ・全種目計：66.4%	・自動車保険：91.5% ・全種目計：76.1%	・自動車保険：94.9% ・全種目計：80.9%	・自動車保険：92.8% ・全種目計：78.3%	・自動車保険：90.0% ・全種目計：81.0%