

令和5年度KPI指標（選択項目）

株式会社 有恒社

	基本方針項目	具体的取組	深掘取組内容	KPI指標
1	基本方針の徹底と見直し	事務ミス等の原因分析、改善対応策の構築	募集人ごとの不備内容、件数を確認 月2回の状況確認と指導	不備件数
2	お客さまの最善の利益の追求	「お客さまの声」に対する誠実かつ迅速な対応、「お客さまの声」を分析し改善、再発防止策の構築	対応記録簿の作成、モニタリング、社内研修の実施	社内検査実施回数 社内研修実施回数
3	お客さまにふさわしいサービスの提供	満期の早期案内と更改対応	満期管理表作成 進捗状況の定期的な確認	自動車早期更改率 全種目早期更改率

行動計画

	KPI指標取組項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	事務不備件数の確認												
2	社内検査、社内研修回数の確認												
3	早期更改率の確認												

行動結果・改善点等

（上段：結果／中段：改善点等／下段：目標）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	目標	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満	不備件数：10件未満
	結果	不備件数：5件	不備件数：2件	不備件数：4件	不備件数：8件	不備件数：16件	不備件数：8件	不備件数13件	不備件数：5件	不備件数：5件	不備件数：4件	不備件数：16件	不備件数：12件
2													
	結果	研修実施日：26日 検査実施日：3,20日	研修実施日：30日 検査実施日：1,19,22日	研修実施日：23日 検査実施日：1,27日	研修実施日：31日 検査実施日：1,20日	研修実施日：29日 検査実施日：1,22日	研修実施日：29日 検査実施日：1,20,21,22日	研修実施日：31日 検査実施日：27,30日	研修実施日：30日 検査実施日：27,28,29,30日	研修実施日：27日 検査実施日：21,22,25,26日	研修実施日：30日 検査実施日：26日	研修実施日：28日 検査実施日：26日～29日	研修実施日：26日 検査実施日：22,25,26,28日
3	目標	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超	・自動車保険：90%超 ・全種目計：80%超
	結果	・自動車保険：90.6% ・全種目計：71.4%	・自動車保険：85.1% ・全種目計：71.9%	・自動車保険：88.3% ・全種目計：68.1%	・自動車保険：92.4% ・全種目計：66.1%	・自動車保険：90.0% ・全種目計：67.5%	・自動車保険：85.1% ・全種目計：50.9%	・自動車保険：90.2% ・全種目計：66.9%	・自動車保険：91.3% ・全種目計：68.3%	・自動車保険：91.7% ・全種目計：58.9%	・自動車保険：95.2% ・全種目計：67.6%	・自動車保険：93.9% ・全種目計：65.5%	・自動車保険：90.4% ・全種目計：66.5%